

国保中央会
介護電子媒体化ソフト
インストール
マニュアル

第3.2版

公益社団法人
国民健康保険中央会

目次

国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。また、本ソフトウェアにより生じたいかなる損害についても本会では責任を負いかねますのであらかじめご了解のうえ、ソフトウェアをご使用ください。

0 . はじめに

0 . 1 . 注意事項	2
0 . 2 . CD-ROMの内容	3

1 . 介護電子媒体化ソフトをインストールする

1 . 1 . 介護電子媒体化ソフトをインストールする	4
-----------------------------	---

2 . 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

2 . 1 . 介護電子媒体化ソフトを削除（アンインストール）する	8
-----------------------------------	---

3 . 困ったときには

3 . 1 . インストール中にエラーが発生したら	16
3 . 2 . CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	17
3 . 3 . CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	18
3 . 4 . インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	19
3 . 5 . ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	20
3 . 6 . インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら	21



注意

本マニュアルは、大切に保管してください。

0 . はじめに

0 . 1 . 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国及びその他の国における登録商標です。

インストール可能な環境

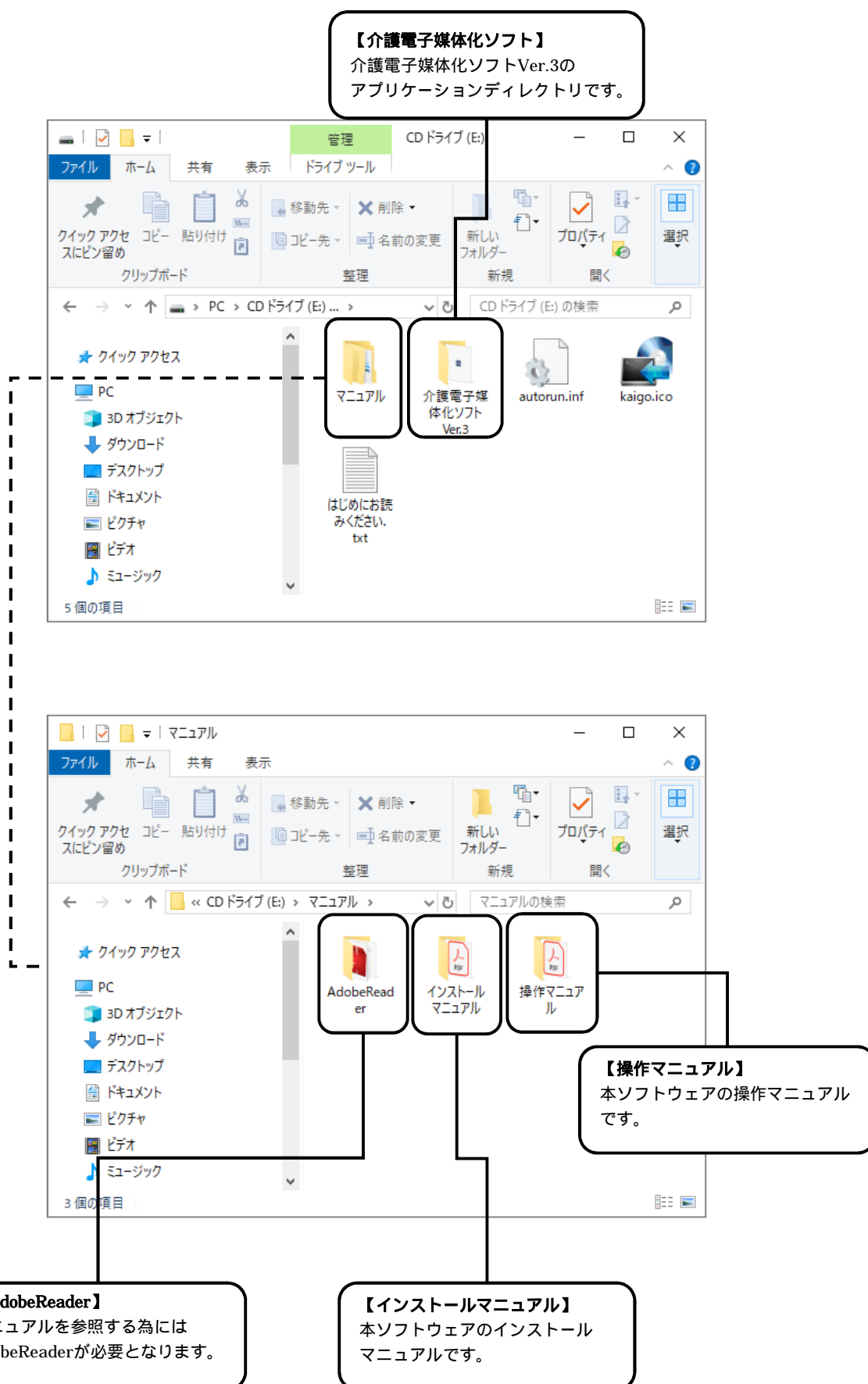
・以下のいずれかのOSであること。

Windows 8.1 Update	(64Bit)
Windows 8.1 Pro Update	(64Bit)
Windows 10 Home	(32Bit ・ 64Bit)
Windows 10 Pro	(32Bit ・ 64Bit)
Windows 11 Home	(64Bit)
Windows 11 Pro	(64Bit)

注意

本ソフト(国保中央会介護電子媒体化ソフト)は、国保連合会から配布されま
す。国保連合会ホームページからダウンロードするか、国保連合会から配布さ
れているCD-ROMのいずれかで入手してください。

0 . 2 . CD-ROMの内容



1.1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

注意 インストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

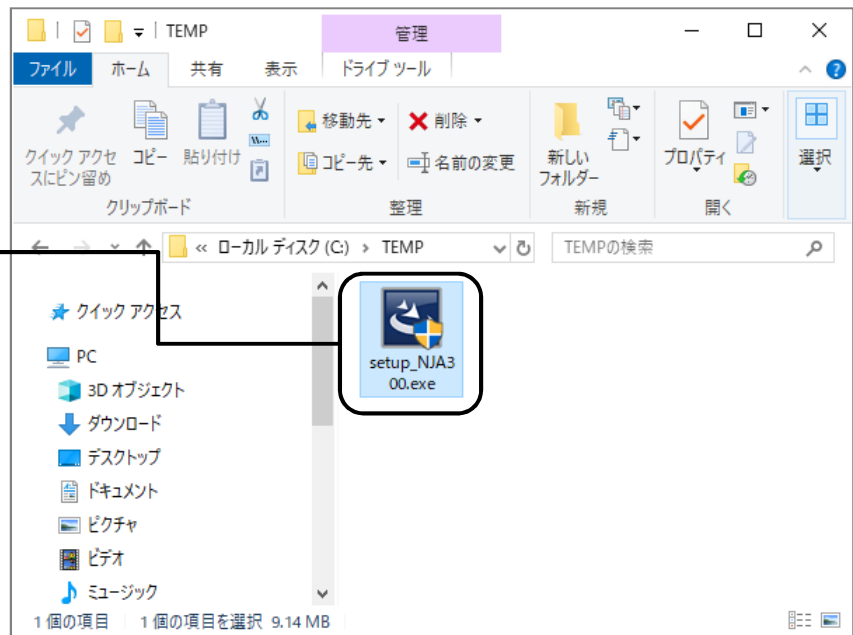
ヒント!

旧ソフト（介護電子媒体化ソフトVer.1およびVer.2）をご使用の場合、旧ソフトで作成したデータは引き継ぐことが可能です。

国保連合会ホームページからダウンロードする場合

国保連合会ホームページからダウンロードしたファイル [setup_NJA300.exe] を、Cドライブのフォルダ（例：C:\TEMPフォルダ）に保存します。

[setup_NJA300.exe] をダブルクリックします。



CD-ROM媒体をご利用の場合

DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを挿入します。

ヒント!

自動再生の確認画面が表示されたら

「3.3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.18)の手順を実施してください。

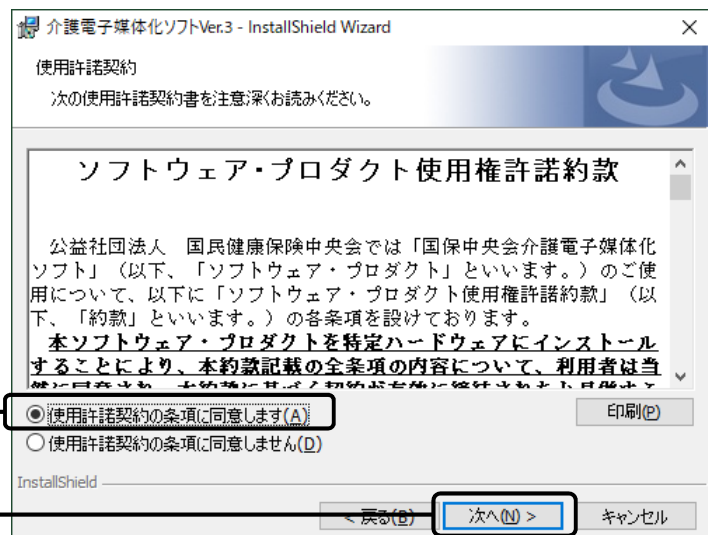
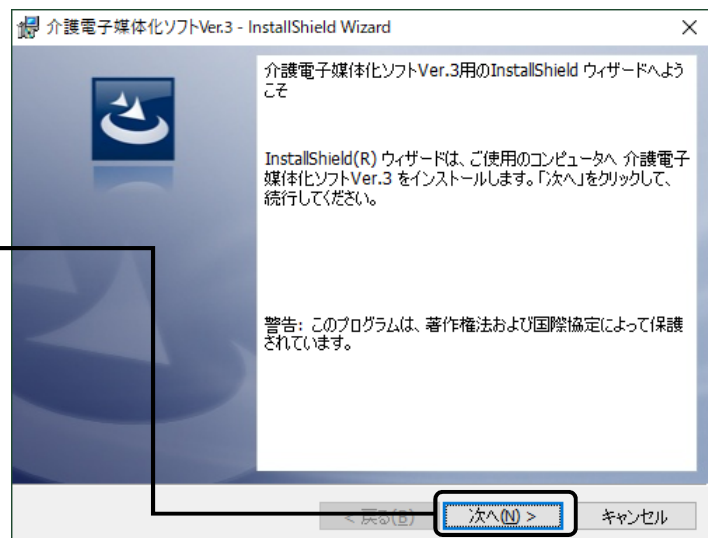
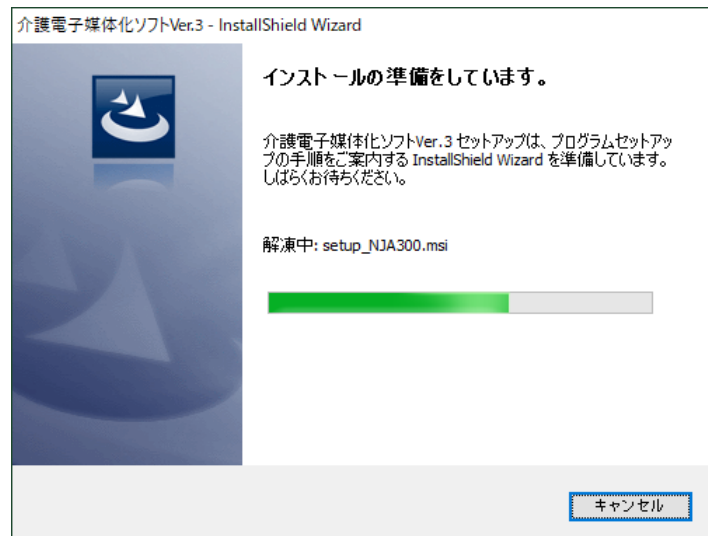
メニュー画面が表示されない

「3.2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.17)の手順を実施してください。

ヒント!

「ユーザーアカウント制御」が表示されたら

「3.4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.19)の手順を実施してください。



ヒント!

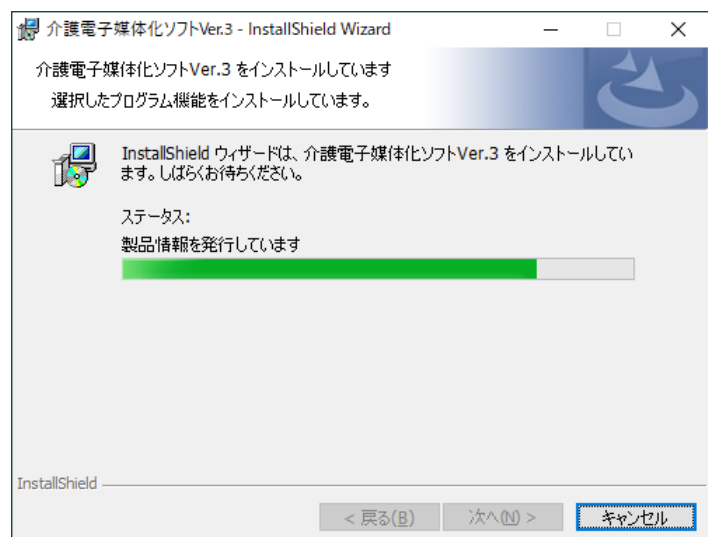
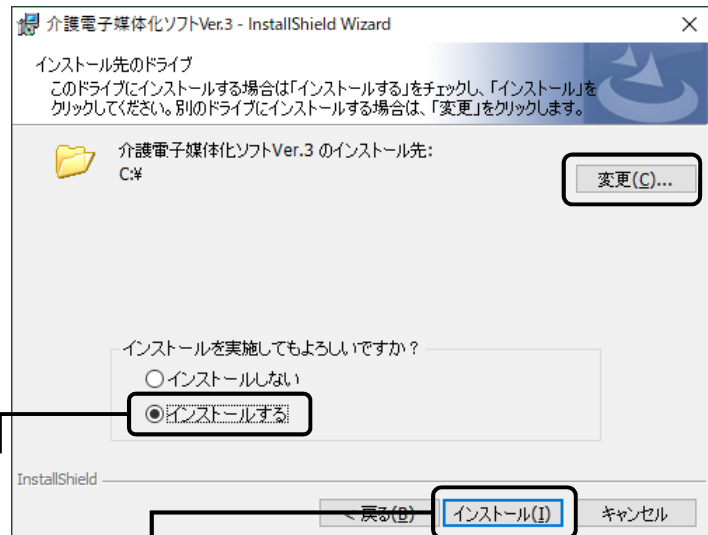
ドライブを変更する場合は [変更] をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

[ドライブ名] : ¥Kaigo¥NJA01¥

例) C:¥Kaigo¥NJA01¥

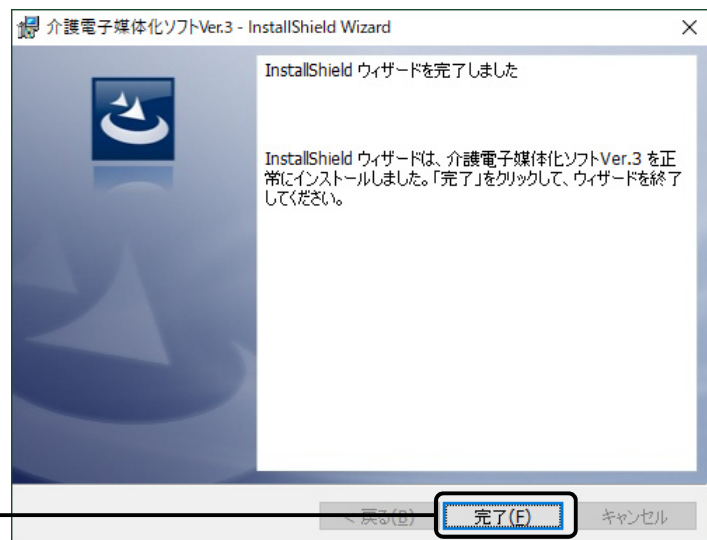
[インストールする] を選択します。

[インストール] をクリックします。

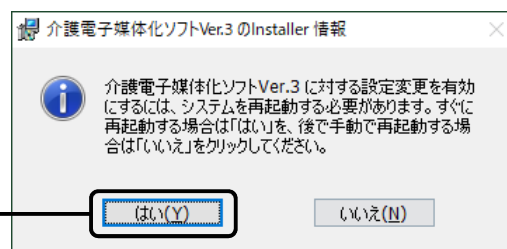


インストールには10分程度かかる場合があります

[完了] をクリックします。



[はい] をクリックします。



⚠ 注意

CD-ROMをご利用の場合、DVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、介護電子媒体化ソフトのインストールは完了です

2 . 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

注意

ソフトが不要になった場合は、システム管理者権限のユーザーでログインして、アンインストールの手順を実施してください。
今後のOSバージョンアップにより、画面の操作性が変更になる場合があります。

2 . 1 . 介護電子媒体化ソフトを削除(アンインストール)する

Windows 7 の場合

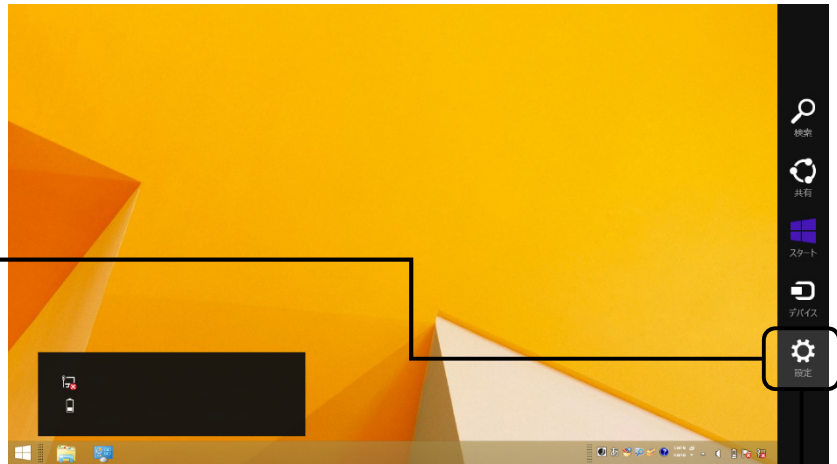
Windows 7については、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

Windows 7については、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除

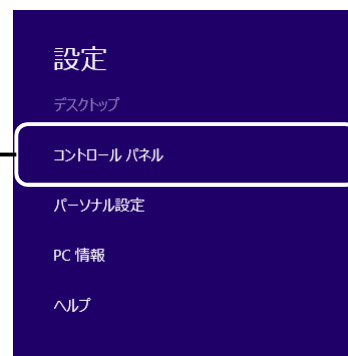
Windows 8.1 Updateの場合

⚠ 注意 アンインストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

デスクトップ画面の右上隅（または右下隅）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームメニューが表示されます。表示されたチャームメニューの「設定」をクリックします。



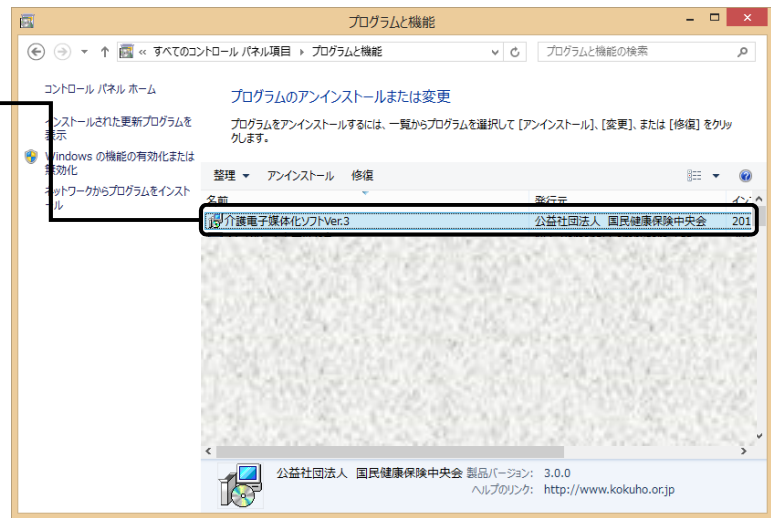
チャームメニューの「設定」チャームから「コントロールパネル」をクリックします。



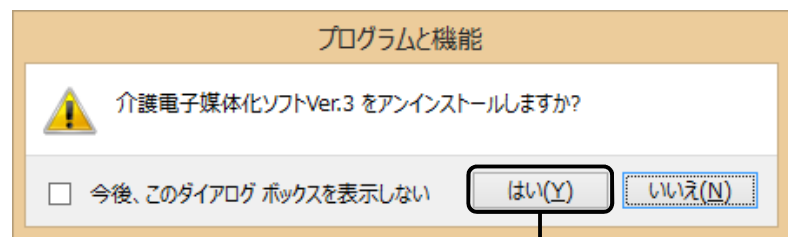
[コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



「介護電子媒体化ソフトVer.3」を
選択し、ダブルクリックします。



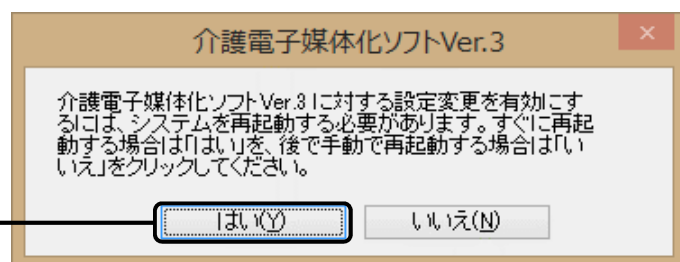
[はい] をクリックします。



注意

[ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

[はい] をクリックします。



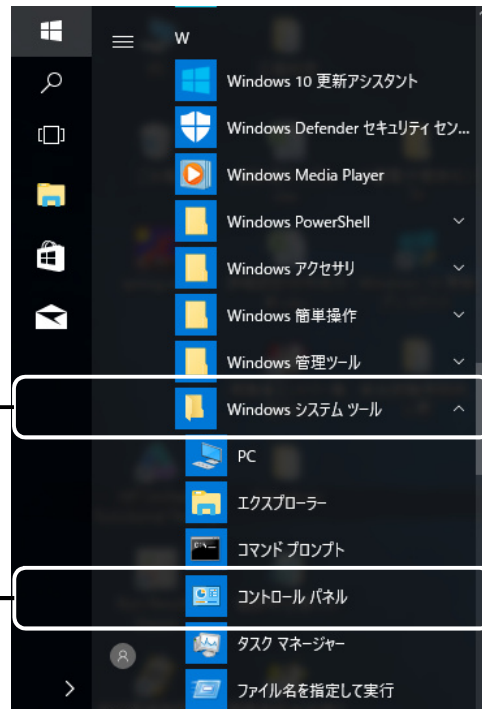
パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

Windows 10 Home/Proの場合

⚠ 注意 アンインストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[Windowsシステムツール] の [コントロールパネル] を選択します。



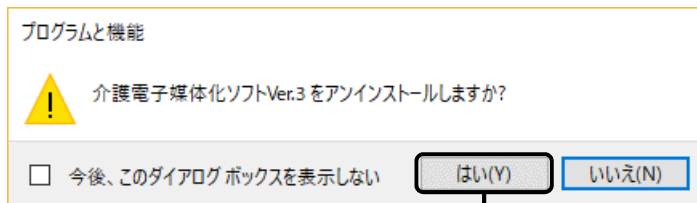
[コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

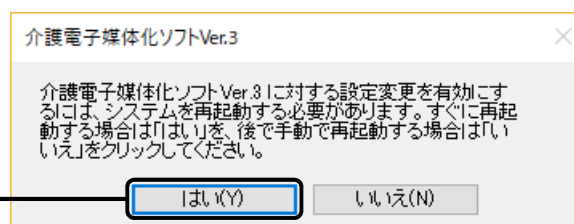


[はい] をクリックします。



注意 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

[はい] をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

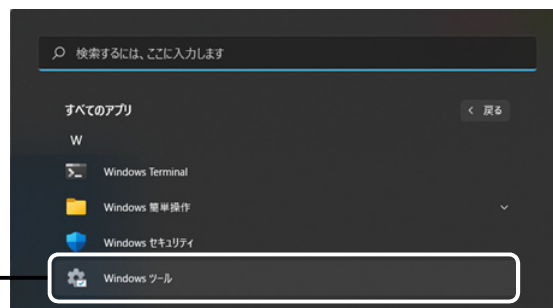
Windows 11 Home/Proの場合

⚠ 注意 アンインストールを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

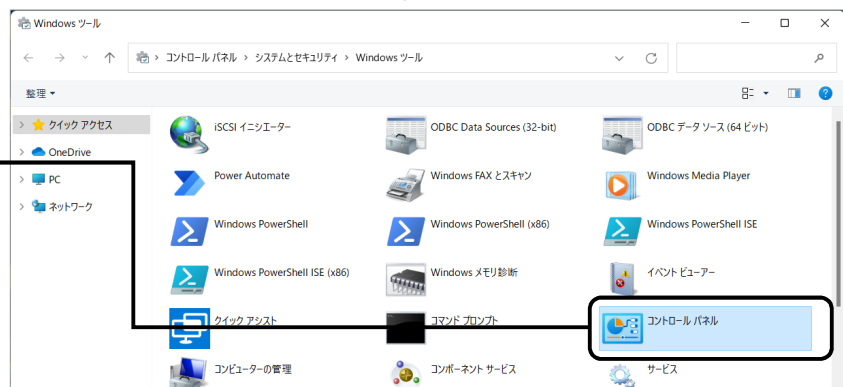
Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、 [すべてのアプリ] を選択します。



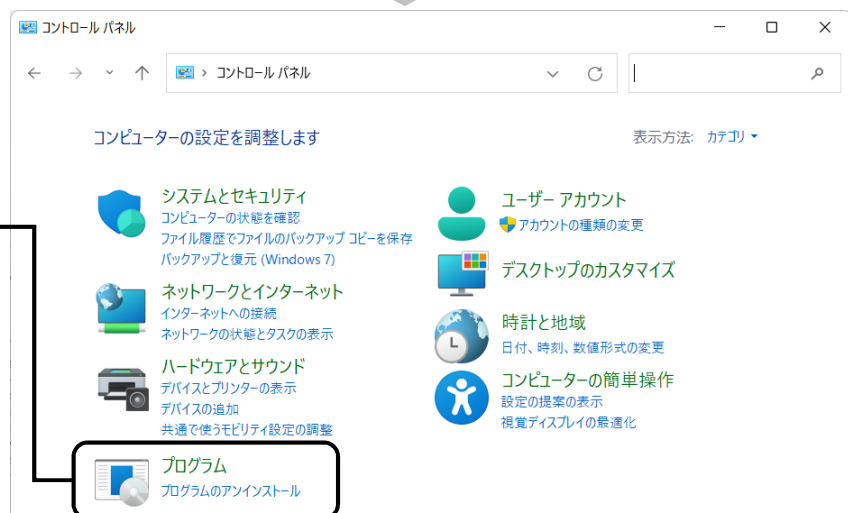
[Windowsツール] をクリックします。



[コントロールパネル] をクリックします。



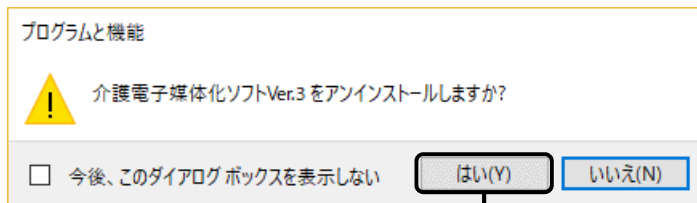
[コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

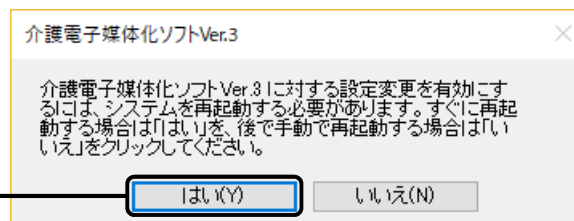


[はい] をクリックします。



注意 [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

[はい] をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

3 . 困ったときには

3 . 1 . インストール中にエラーが発生したら

「別のインストールが現在行われています。」

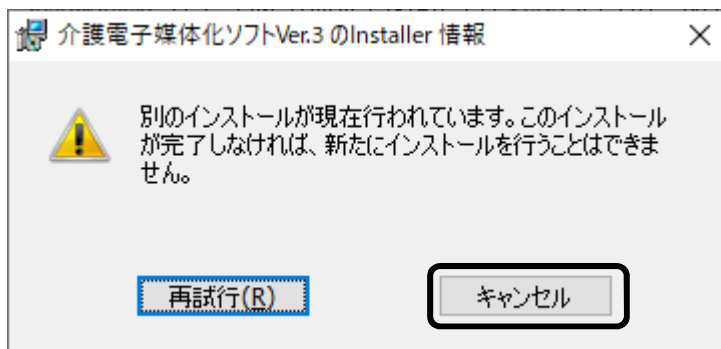
原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

Windows8.1 Update、Windows10の場合

対応

二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



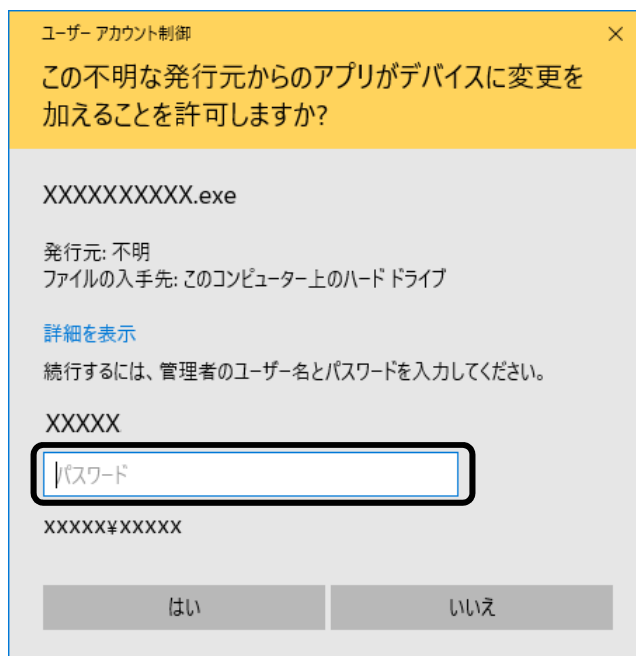
「次の不明な発行元からの・・・変更を加えることを許可しますか？」

原因

システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

対応

管理者アカウントにて変更を許可し、インストール作業を続行してください。



3 . 2 . CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

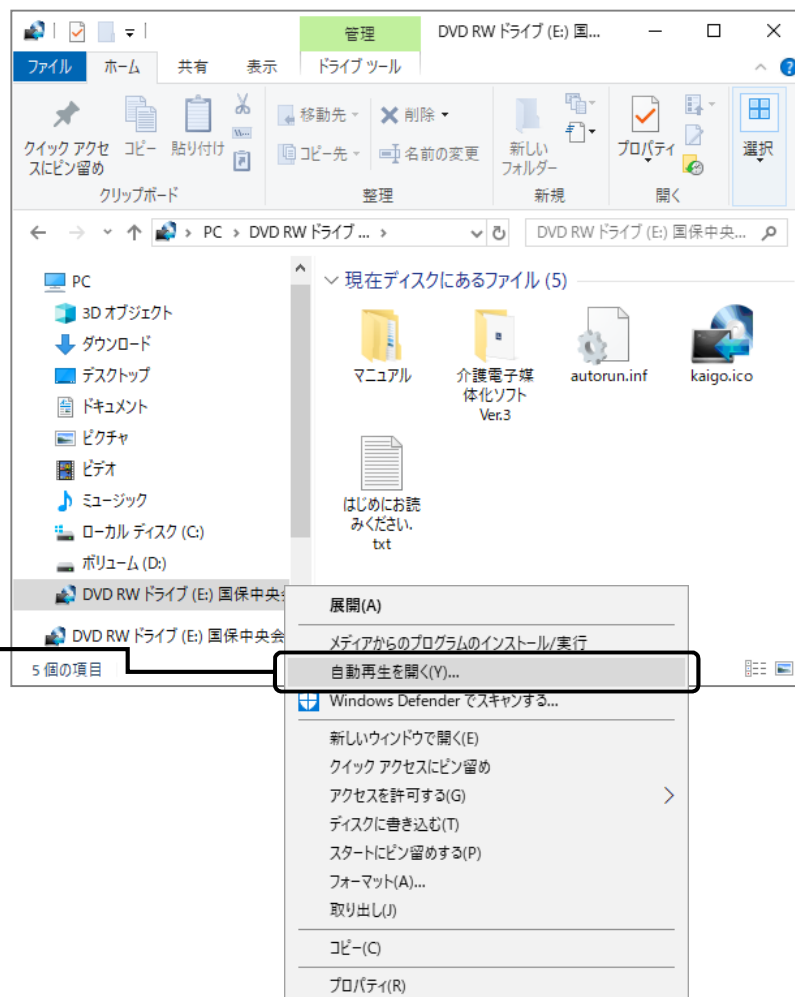
CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

エクスプローラを開き、左画面からDVD/CD-ROMドライブを右クリック → [自動再生を開く] をクリックします。

[自動再生を開く] をクリックします。

ヒント!

メニューに [自動再生を開く] がない場合は「その他のオプションを表示」をクリックすると表示されます。



3 . 3 . CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

[setup_NJA300.exeの実行] をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、インストール作業を続行してください。

DVDドライブ (E:) 国保中央...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



setup_NJA300.exe の実行
発行元は指定されていません

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー



何もしない

[setup_NJA300.exeの実行] をクリックします。

3.4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

変更許可の確認画面が表示された場合

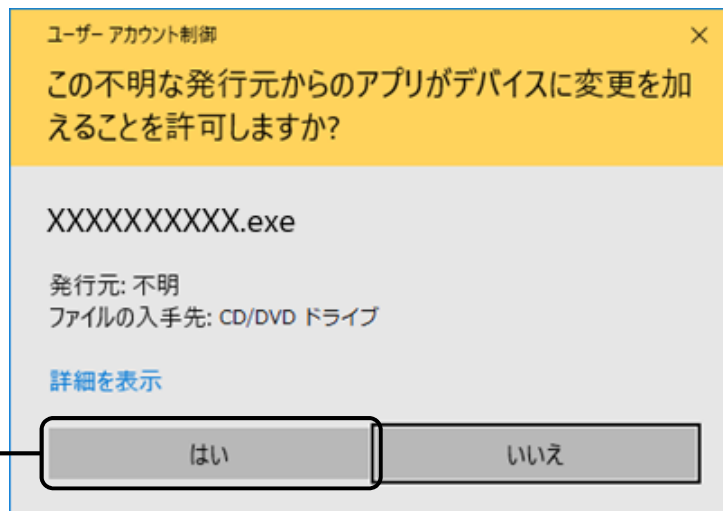
原因

「ユーザーアカウント制御 (UAC)」
機能が有効になっているため。

対応

[はい] をクリックします。イン
ストーラが実行されますので、イン
ストール作業を続行してください。

[はい] をクリックします。



3.5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

ディスク空き容量不足画面が表示された場合

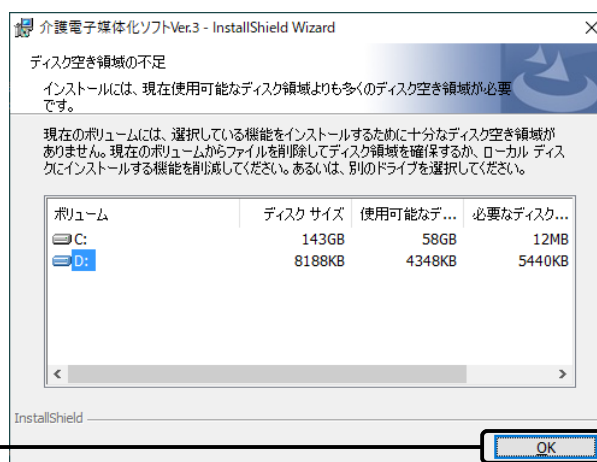
原因

インストール先のドライブに空き容量が足りないため。

対応

【対処】の吹き出しを参照して、インストールするドライブを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

[OK] をクリックして前の画面に戻ります。



【対処】

- ・ 「ドライブを選択し直して、再度インストールする場合」
本インストールマニュアルのはじめに戻って、再度インストールしてください。インストール先のドライブは、P.6に記載している手順で変更することができます。
- ・ 「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」
インストールをキャンセルし、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください。

3 . 6 . インストール実行時に「 . . . 先に.NET Frameworkのインストールを . . . 」画面が表示されたら

Windows 7が、Microsoft社のサポート終了に伴い
介護電子媒体化ソフトの動作保証の対象外となったため、本記載は削除