

オンライン請求用パソコン動作環境

【OS・ブラウザ】
 ○を表示しているOS・ブラウザの組合せが動作環境となります。
 △はメーカーサポートが終了しているOSです。早期の変更をご検討願います。

令和2年10月1日現在

分類	OS	ブラウザ	診療報酬等					特定健診等		暗号化方式変更に伴う動作環境対応		
			Web標準技術等で開発したプログラムの対象	利用者				* 対応 セットアップ CD-ROM	健診等機関	* 対応 セットアップ CD-ROM	平成30年1月以降に発行(更新) された「電子証明書」を用いた場 合	備考
				医療機関 (医科)	医療機関 (歯科)	薬局	事務代行者					
Windows	Windows 2000 SP4	Internet Explorer 5.5 SP2	—	△	△	△	—	H19年4月版～	—	H20年3月版～	利用不可	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。
	Windows Server 2003 SP2	Internet Explorer 6.0 SP2	—	△	△	△	—	H22年2月版～	—	—	利用不可 ※8	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。
		Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	—	H22年2月版～	△	H23年1月版～		
	Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	—	H22年2月版～	—	—	利用可能	
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年4月版～	—	—		
	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—		
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年4月版～	—	—		
	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	△	H26年12月版～		
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	△	H25年7月版～	—	—		
	Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	△	H26年10月版～	—	—		
		Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	H29年3月版～	○	H28年12月版～		
	Windows Server 2016	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	R2年3月版	—	—		
	Windows Server 2019	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	R2年3月版	—	—		
	Windows XP SP2	Internet Explorer 6.0 SP2	—	△	△	△	△	H19年4月版～	△	H20年3月版～	利用不可	OSが変更後の暗号化方式に未対応のため。
		Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	△	H23年1月版～		
	Windows XP SP3	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—	利用可能	
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年4月版～	—	—		
	Windows Vista	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	△	H20年1月版～	△	H20年3月版～		
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—		
	Windows Vista SP1	Internet Explorer 7.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	△	H23年1月版～		
		Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—		
	Windows Vista SP2	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	—	—		
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—		
	Windows 7 ※「Starter」エディションを除く。	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H22年2月版～	△	H23年1月版～		
		Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—		
	Windows 7 SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—		
		Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	△	H25年7月版～	—	—		
Internet Explorer 11.0		—	△	△	△	△	H26年10月版～	△	H27年7月版～			
Windows 7 (64bit)	Internet Explorer 8.0	—	△	△	△	△	H23年4月版～	—	—	利用可能		
	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—			
Windows 7 (64bit) SP1	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	△	H25年3月版～			
	Internet Explorer 10.0	—	△	△	△	△	H25年7月版～	—	—			
	Internet Explorer 11.0	—	△	△	△	△	H26年10月版～	△	H27年7月版～			
Windows 8 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 10.0	—	○	○	○	○	H25年7月版～	—	—			
	Internet Explorer 9.0	—	△	△	△	△	H23年12月版～	—	—			
Windows 8 (64bit)	Internet Explorer 10.0	—	○	○	○	○	H25年7月版～	—	—			
	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	H26年10月版～	—	—			
Windows 8.1 ※「Windows RT」を除く。	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	H26年10月版～	—	—			
	Internet Explorer 11.0	—	○	○	○	○	H26年10月版～	○	H27年7月版～			
Windows 10	Internet Explorer 11.0 ※5	—	○	○	○	○	H28年3月版～H31年3月版 ※5	○	H28年7月版～			
	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※6	○	○	○	○	○	R2年3月版 ※6	—	—			
Windows 10 (64bit)	Internet Explorer 11.0 ※5	—	○	○	○	○	H28年3月版～H31年3月版 ※5	○	H28年7月版～			
	Microsoft Edge(EdgeHTML) ※6	○	○	○	○	○	R2年3月版 ※6	—	—			
Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC(64bit) Windows 10 Enterprise 2019 LTSC(64bit)	Internet Explorer 11.0 ※7	—	○	○	○	○	H31年3月版 ※7	○	H28年7月版～			
Linux	Linux Kernel 2.6	Mozilla Firefox 2.0	—	○ ※2	—	—	—	H20年1月版～	—	—	利用可能	
	Linux Kernel 4.6	Mozilla Firefox 3.6	—	○ ※2	○ ※3	—	—	H25年7月版～	—	—		
	Ubuntu 16.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	—	○ ※3	—	—	H29年3月版～	—	—		
	Ubuntu 18.04	Mozilla Firefox 18.0.2	—	○ ※1	—	—	—	H29年3月版～	—	—		
Mac	Mac OS X v10.5 Leopard	Safari 4.0.2, Safari 4.0.4 ※4 (Java: 1.5.0_13, 1.5.0_16, 1.5.0_20)	—	△	△	△	—	H22年2月版～	—	—	利用可能	
	Mac OS X v10.7.5 Lion	Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	H25年7月版～	—	—		
		Safari 6.1.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	H26年10月版～	—	—		
	Mac OS X v10.8.3 Mountain Lion	Safari 6.0.4 ※4 (Java: 1.7.0_17)	—	△	△	△	—	H25年7月版～	—	—		
	Mac OS X v10.8.5 Mountain Lion	Safari 6.1.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	H26年10月版～	—	—		
	Mac OS X v10.9.4 Mavericks	Safari 7.0.5 ※4 (Java: 1.7.0_51)	—	△	△	△	—	H26年10月版～	—	—		
	Mac OS X v10.11 El Capitan	Safari 9.0 ※4 (Java: 1.8.0_60)	—	△	△	△	—	H28年3月版～	—	—		
	macOS Sierra v10.12	Safari 10.0 ※4 (Java: 1.8.0_101)	○	○	○	○	—	H29年3月版～	—	—		
	macOS High Sierra v10.13 ※9	Safari 11.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	○	○	○	—	H30年3月版～	—	—		
	macOS Mojave v10.14 ※9	Safari 12.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	○	○	○	—	R2年3月版	—	—		
macOS Catalina v10.15 ※9	Safari 13.0 ※4 (Java: 1.8.0_144)	○	○ ※10	○ ※10	○ ※10	—	R2年3月版	—	—			

※1 日医標準レセプトソフトが対象。
 ※2 PHC株式会社製レセコン(TurboLinux 8 Workstation, TurboLinux 10 Desktop及びAsianux Server 4)が対象。
 (PHC株式会社において動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、PHC株式会社で行うこと。)
 ※3 株式会社ノーザ製レセコン(TurboLinux Client2008, Asianux Server 4及びAsianux Server 7)が対象。(株式会社ノーザにおいて動作検証を実施し、オンライン請求システムの稼働を確認していることから、同OS環境に係る初期設定等パソコンの設定及び照会対応は、株式会社ノーザで行うこと。)
 ※4 Mac OS X及びmacOSの場合には、動作確認が取れているJavaのバージョンを指定しています。
 ※5 Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザが「Internet Explorer11」に対応する「ビルド番号」は「10240」・「10586」・「14393」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」となります。(特定健診等については「10586」・「15063」・「16299」・「17134」・「17763」・「18362」・「18363」となります。)
 ※6 Windows10及びWindows10(64bit)、ブラウザが「Microsoft Edge」に対応する「ビルド番号」は「17134」・「17763」・「18362」・「18363」となります。(ビルド番号「17134」・「17763」・「18362」・「18363」はR2年3月版以降のセットアップCD-ROMが対応しています。)
 ※7 Windows10 IoT Enterprise2019 LTSC(64bit)及びWindows10 Enterprise2019 LTSC(64bit)、ブラウザが「Internet Explorer11」に対応する「ビルド番号」は「17763」となります。
 ※8 パッチ(KB938397)未適用の場合のみ。
 ※9 ISDNで接続する場合、別途付属品(USBシリアルケーブル及びRS232C(シリアルケーブル))が必要となります。詳しくはネットワークサポートデスク(0120-220-5711)に連絡願います。
 ※10 現在、該当OSにおいて、国民健康保険団体のオンライン請求システムのログイン画面が表示されない事象が発生しております。
 申し訳ございませんが、事象が改善するまでは該当OSのセットアップ及び該当OSへのアップデートは行わないようお願いいたします。
 ※ パソコンのセットアップ手順には、対応するセットアップCD-ROMをご使用ください。
 【CPU・メモリ】 OS・ブラウザが動作する環境であれば、使用に問題なし。 【CDドライブ】 送(受)信ソフトはCD-Rのため必要。 【ストレージ】 OneDriveによるオンラインストレージ下でのセットアップは動作環境外となっております。
 【画面解像度】 1,024×768 以上推奨 【ディスク容量】 送(受)信ソフトインストール時 1GB以上推奨 (保険者の場合、受信データを格納する容量が必要。1件あたり約52KB。)